

Issue No.
July-2014

11

عدد خاص
مع مسابقة
وجوائز قيمة

DO YOU

KNOW?

هل تعلم...؟
مع سينسي

 TOYOTA

All rights reserved - TOYOTA LIBYA © 2014

تعلم اليابانية

مع سينسي



العدد السابق متوفر على:

www.Toyota.ly

تويوتا ليبيا

توزع بالتعاون مع

مجموعة مطاعم سناون وكافيه دي روما



حسب التوقيت المحلي لمدينة طرابلس وضواحيها

اليوم	رمضان	الشهر	الإمساك	الفجر	الظهر	العصر	المغرب	العشاء
السبت	1	6/28	4:01	4:17	1:13	4:52	8:23	10:02
الأحد	2	6/29	4:02	4:18	1:14	4:52	8:23	10:02
الاثنين	3	6/30	4:02	4:18	1:14	4:52	8:23	10:01
الثلاثاء	4	7/1	4:03	4:19	1:14	4:53	8:23	10:01
الأربعاء	5	7/2	4:03	4:19	1:14	4:53	8:23	10:01
الخميس	6	7/3	4:04	4:20	1:14	4:53	8:22	10:01
الجمعة	7	7/4	4:04	4:20	1:15	4:53	8:22	10:01
السبت	8	7/5	4:05	4:21	1:15	4:53	8:22	10:00
الأحد	9	7/6	4:06	4:22	1:15	4:53	8:22	10:00
الاثنين	10	7/7	4:07	4:22	1:15	4:54	8:22	10:00
الثلاثاء	11	7/8	4:07	4:23	1:15	4:54	8:22	9:59
الأربعاء	12	7/9	4:08	4:24	1:15	4:54	8:21	9:59
الخميس	13	7/10	4:09	4:24	1:15	4:54	8:21	9:58
الجمعة	14	7/11	4:10	4:25	1:16	4:54	8:21	9:58
السبت	15	7/12	4:11	4:26	1:16	4:54	8:21	9:57
الأحد	16	7/13	4:11	4:27	1:16	4:55	8:20	9:57
الاثنين	17	7/14	4:12	4:28	1:16	4:55	8:20	9:56
الثلاثاء	18	7/15	4:13	4:28	1:16	4:55	8:20	9:56
الأربعاء	19	7/16	4:14	4:29	1:16	4:55	8:19	9:55
الخميس	20	7/17	4:15	4:30	1:16	4:55	8:19	9:54
الجمعة	21	7/18	4:16	4:31	1:16	4:55	8:18	9:54
السبت	22	7/19	4:17	4:32	1:16	4:55	8:18	9:53
الأحد	23	7/20	4:18	4:33	1:16	4:55	8:17	9:52
الاثنين	24	7/21	4:19	4:34	1:17	4:55	8:17	9:51
الثلاثاء	25	7/22	4:20	4:35	1:17	4:55	8:16	9:50
الأربعاء	26	7/23	4:21	4:36	1:17	4:55	8:16	9:50
الخميس	27	7/24	4:22	4:37	1:17	4:55	8:15	9:49
الجمعة	28	7/25	4:23	4:38	1:17	4:55	8:14	9:48
السبت	29	7/26	4:24	4:39	1:17	4:55	8:14	9:47
الأحد	30	7/27	4:25	4:40	1:17	4:55	8:13	9:46

جهات تتقدم مواقيتها عن مدينة طرابلس

الجهة	مصراتة	مسلاية	زليتن
الفرق (دقائق)	8 دقائق	3 دقائق	5 دقائق

جهات تتأخر مواقيتها عن مدينة طرابلس

الجهة	الزاوية	زواردة	نالوت
الفرق (دقائق)	دقيقتان	5 دقائق	8 دقائق

رمضان كريم

تويوتا تهنيئكم بحلول شهر رمضان المبارك



1 ماذا تقدمون للمتدريين أثناء فترة التدريب؟

2 أثناء فترة التدريب نقوم بتوفير العديد من الخدمات لتدربينا من وسائل الترفيه والراحة منها ...

أنشطة رياضية ووسائل ترفيهية

السكن

زيارات ميدانية لموزعينا

مرتبك شهري

وجبات طعام

مواصلات

3 اووووه ... رائع! وماذا بعد ...

4 نقوم بتكريم الطلبة في حفل رسمي ويمنحون شهادات تخرج ويتم وضع اسمائهم على لوحة شرفيت تعلق باطرق الرئيسى لشركة تويوتا ليبيا

5 هل هذا كل شيء؟ ماذا عن التوظيف؟

6

هدفنا ليس التدريب والتأهيل فقط، ونحن نسعى لتوفير فرص عمل للخريجين لدى موزعينا المعتمدين وفي حالة توفر فرص عمل نقوم بعرضها على الخريجين المتفوقين أكابرين على افضل تقييم. ومن يقبل العمل يتم متابعتها من قبل المدربين ثم يلتحق بدورة قصيرة بعد 6 اشهر، وبعد سنتك يمنع فرصك الذهاب إلى اليابان لزيادة المعرفة وتشجيعه على أجد والعطاء

7 هل هناك دورات اخرى لتدريب وتأهيل الشباب الليبيين؟

8

نعم لدينا دورة تدريبية اخرى للخريجين المعتمدين بتعلم حرفة السمكرة والطلاء وبشرق عليها اثنائه منه أبطال العالم في هذا المجال





9 جميعاً أن نسمع بأن شركة تويوتا ليبيا تعاهم في بناء ليبيا بتقديم برنامجها التدريبى (اكتف موهبتك) ولكنه ... هل هناك دورات اخرى تقام في مركز التدريب

15 وما هي هذه المستويات؟

10 نعم هناك أيضا برامج تدريبية لتحسين مهارات الفنيين التابعيه لمؤسستنا المعتمدين مع ينعا تيم 21

11 هيا بنا ... ما حرقم بدير مركز التدريب ليوضح لكم أتم مع هذا البرنامج

12 أهلاً ومرحباً أنا مدير مركز التدريب

13 ماذا تعنى تيم 21

14 تيم 21 تعنى التدريب الفنى لا احتراف ميكانيكا السيارات ويهدف لتحسين مهارات الفنيين وامدادهم بأحدث المعلومات والتقنيات التى تستخدم فى صناعة السيارات وهو مقسم لعدة مستويات

16 المستوى الاول فنى تويوتا وبعثم بتدريب الفنيين المبتدئين

17 المستوى الثانى فنى متقدم وبعثم بتطوير مهارات التصليحات العامه وعمره المحرك

المستوى الثالث فنى مشصن وبعثم بتطوير مهارات كشف الاعطال وإصلاحها

17 وكيف ينتقل الفني من مستوى لآخر؟

18 ينتقل الفني من مستوى الى اخر بعد اجتيازه لإمتحانات معدة من قبل شركة تويوتا ويتحصل بعد ذلك على شهادة معتمدة من شركة تويوتا الأم





24

خمسة موزعين في ثلاث مدن!

كما ترون الان فشبكة موزعيننا منتشرة في ربوع ليبيا في طرابلس : شركة العربي اتميز شركة السراج و شركة مدارك دلتا وفي مصراتة : شركة المسار المتحد وفي بنغازي شركة ماس

23



26

لنطلق

25

حاليا خمسة فقط ولتتنا بصدد الانتشار في مدن اخرى لنصل لعدد أكبر من الزبائن. لننطلق الان لشركة العربي اتميز للسيارات. لأريكم طريقة العمل داخل موزعيننا المعتمدين



20

سيرافقكم مدير إدارة شبكة تطوير الموزعين في هذه الجولة

19

شكراً على كل هذه المعلومات هل يمكنك ان ناعدنا في جولة لاحد موزعينك المعتمدين ؟

21

اهلا بكم انا مدير شبكة تطوير الموزعين في البداية اريد ان اعرضكم في جولة لكل موزعيننا ولكن لا اظن ان الوقت يسمح



22

لا تقلق يمكننا حل هذه المشكلات





31 توفر هذه الخدمات تحت سقف واحد لتقديم الراحة التامة للزبون معياً لبقاً ورفاه

32 ماذا تعنى (S3)

33 سنتوجه الآن إلى صالة العرفه لنشرح لكم كيفية التعامل مع الزبائن



34 هيا بنا



27 كما ترون فكل موظف معتمد لشركة تويوتا لبيبا يتكون من ثلاث مرافق خدمية للزبون (S3)

28 ماذا تعنى (S3)



29 S3 هي اختصار لإسم مرافق الخدمات المتوفرة لدى موظبينا المعتمدين لتقديم خدمات ذات جودة عالية



30 لماذا يجب ان يتوفر فيه هذه الخدمات?

3 قطع الغيار

تعلم اليابانية

مع سينسي

わかりません

危ない

会社員

先生

新しい

嬉しい

いい

悪い

وکاری ماسيه

أبوناي

كاشيه

سينسي

آتاراشي

اوريشي

إي

واري

لم افهم

خطر

موظف

معلم

جديد

سعيد

جيد

سئ

مسابقة سلسلة

هل تعلم...?
مع سينسي

ارسل رسالة قصيرة تحتوي على اسمك والاجابة عن السؤال التالي
الى هذا الرقم 0911647471 لتحصل على فرصة الفوز بواحد
من خمسة هواتف Samsung galaxy s5

آخر موعد لأرسال الاجابات 2014/8/7

السؤال هو ما معنى اختصار S3 ؟

- 1- خدمات المبيعات
- 2- خدمات الصيانة
- 3- خدمات قطع الغيار
- 4- كل الاجابات السابقة

