

Issue No.  
Nov-2014

12

# تعلم اليابانية

مع سينسي



DO YOU  
**KNOW?**

هل تعلم...?  
مع سينسي

 **TOYOTA**

All rights reserved - TOYOTA LIBYA © 2014

رجل

اوتوكو

امراة


اوننا



オトコ  
男  
オンナ  
女

العدد السابق متوفر على

[www.Toyota.ly](http://www.Toyota.ly)

تويوتا ليبيا 

توزع بالتعاون مع  
مجموعة مطاعم ستايفين وكافيه دي روما







4 ما الخدمات التي يتحصل عليها الزبون عند شرائه سيارة من الموزع المعتمد؟

5 يتحصل الزبون فور شرائه سيارة من الموزع المعتمد على ضمان ثلاث سنوات او 100,000 كم ايهما ياتي اول بالاضافة ان تحصل على بطاقة شكر

6 ما هي بطاقة الشكر؟

شكراً لشرائك سيارة تويوتا

هذه البطاقة تذكرك بتحصل على خدمة مميزة من سيارات تويوتا المعتمدة  
والمسجلة في دبي من قبل الموزع المعتمد عند شراء سيارة تويوتا  
يتم ان بطاقة سياراتك مسجلة لمدة 3000 شهر  
هذه الخدمة المميزة تعطى بالتالي  
مجاناً في حال حصولك على خدمات تويوتا المعتمدة

الاسم الكامل.....  
نوع السيارة.....  
رقم الهيكل.....  
رقم التسجيل.....  
تاريخ التسليم.....  
تاريخ التسليم.....

تطبق الشروط والخطط

7 بطاقة الشكر تحول الزبون الحصول على كشف مجاني لسيارته عند قطعها مسافت 1000 كم وتحويل ايضا الحصول على خدمات مجانية كتغيير الزيت وفلتر الزيت وغسيل السيارة لدى الموزع المعتمد عند اجتيازها مسافت 5000 كم



1 عندما يدخل الزبائن إلى أحد موزعينا يتم الترحيب بهم عن طريق موظف الإستقبال ويقوم بتقديمهم لموظف القسم المختص الذي يستطيع خدمتهم سواء كان (مبيعات، صيانة، اوقطع غيار)



2 هل تقومون ببيع السيارات عن طريق المصارف ايضا؟

3 نعم، يمكن للزبون إقتناء سيارة بالتقسيط عن طريق المصارف التي يتعامل معها الموزع المعتمد

تويوتا

