

Issue No.
Dec-2014

13

تعلم اليابانية

مع سينسي

مطار ✓

كوكو

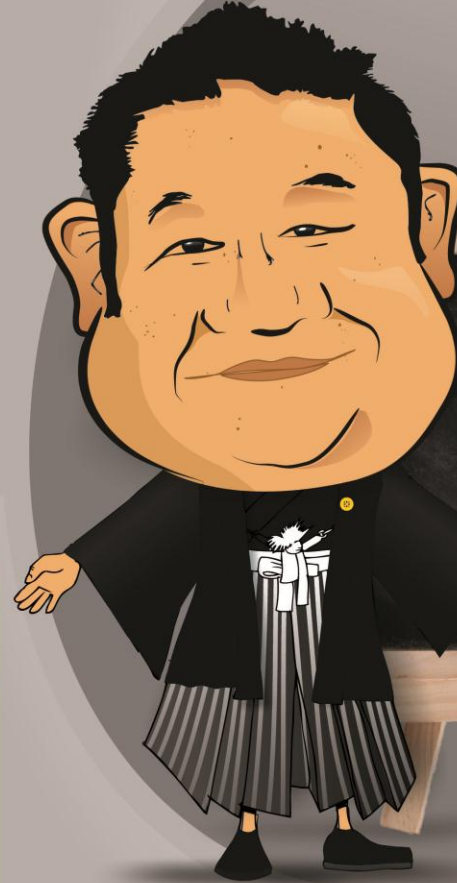
فندق ✓

هوتيرو



DO YOU
KNOW?

هل تعلم...?
مع سينسي



كوكو
空港
هوتيرو
ホテル

توزع بالتعاون مع
مجموعة مقاهي سنابون وكافى دى روما



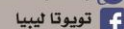
TOYOTA

All rights reserved - TOYOTA LIBYA @ 2014

العدد السابق متوفر على:

www.Toyota.ly

تويوتا ليبيا



5 لماذا عن الصيانة العامة؟



1 ماذا يحصل في حال حضور الزبون لغرض الصيانة أو الإستفسار عن قطع الغيار



6 الصيانة العامة تتم حسب طلب الزبون بعد الإستماع له وتشخيص نوع المشكلة الموجودة في سيارته فمشرف الصيانة يقوم بالكشف المبدئي وتوضيح سبب الخلل وإجراء التصليح وتحديد قطع الغيار المطلوبة مع تقدير كل من وقت وتكلفة الصيانة

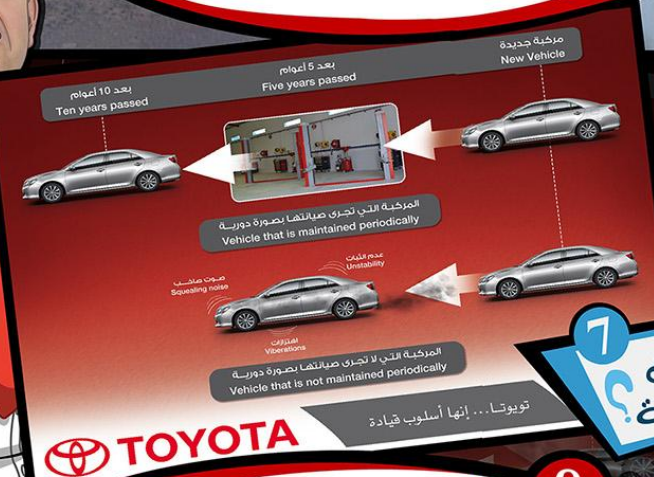
2 يقوم موظف المبيعات بمرافقة الزبون إلى قسم الصيانة



3 ما نوع الخدمات التي يقدمها مشرف الصيانة؟



7 لماذا نقومون بالصيانة العامة؟



4 في حال زيارة الزبون لمركز خدمات ما بعد البيع هناك عدة خدمات منها الصيانة الدورية والصيانة العامة ، الصيانة الدورية يجب ان تتم كل ما تقطع السيارة 5000 كم ، علماً باننا نمنح كل من خدمت الكشف بعد 1000 كم و اول صيانة دورية عند 5000 كم مجاناً كعرض خاص للسيارات المباعه من خلال الوكلاء المعتمدين

8 ذلك ان بعض الزبائن يهملون الصيانة الدورية مما يتسبب في تفاقم المشكلة في السيارة وحدوث أعطال تتطلب صيانة عامة، لذلك ننصح بالالتزام بالصيانة الدورية المرفقة في كتيب الصيانة

تتبع