

Issue No.
Jan-2015

14



DO YOU
KNOW?
هل تعلم...?
مع سينسي

 **TOYOTA**

All rights reserved - TOYOTA LIBYA @ 2015

تعلم اليابانية

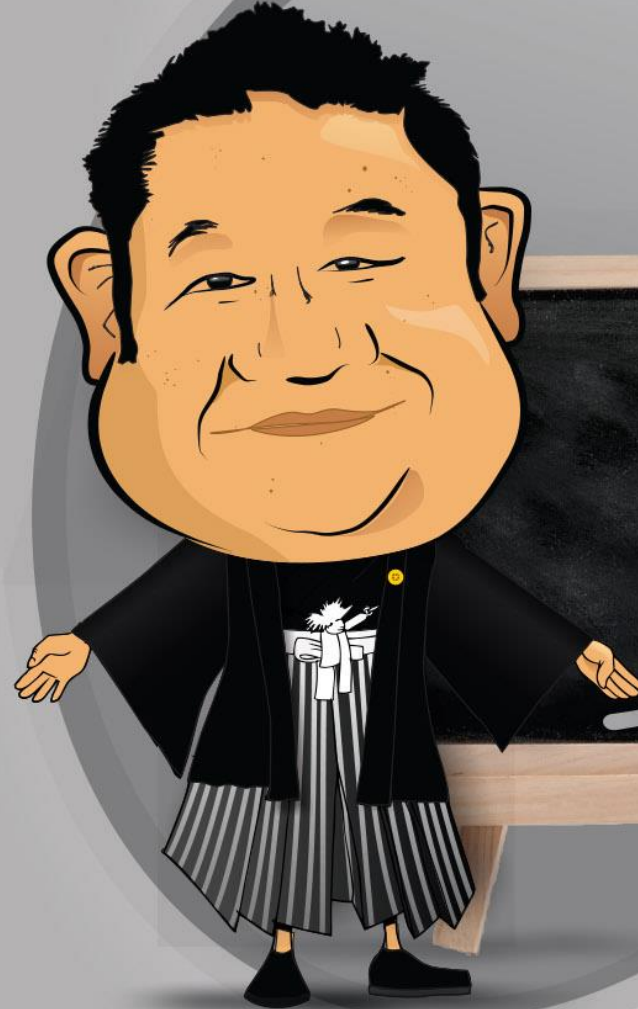
مع سينسي

✓ تاكسي

تاكشي

✓ محطة

ايكي



تاكشي
タクシー
ايكي
駅

العدد السابق متوفر على:

www.Toyota.ly

تويوتا ليبيا

توزع بالتعاون مع

مجموعة مقاهي سنابون وكافى دى روما



4 بعد ذلك يقوم استشاري الصيانة بتوضيح نوع الصيانة وما تحتاجه السيارة من قطع غيار وتكلفت ومدة الصيانة واعد موافقت الزبون لبدء العمل

5 ماذا يفعل الزبون بعد تسليم سيارته للصيانة؟

6 إذا كان الزبون يريد الانتظار حتى اكتمال الصيانة فعناك صالة انتظار بها واجهه مطلة على الورشة لمشاهدة عملية الصيانة وكذلك بها وسائل ترفيه كالتلفاز و المجلات وبعض الطهوبات التي تحتوي على معلومات تتعلق بمنتجات تويوتا. أما إذا كان الزبون يريد المغادرة فهو على علم بمدة الصيانة مسبقاً للرجوع في الوقت المحدد له لانتهاء عملية الصيانة.



ك
ت
ن
ع

1 ما هي خطوات الصيانة الدورية؟

2 هناك خطوات او مراحل فحص للسيارة، تبدأ بالفحص الخارجي لبيك السيارة إذا كان بها أي خدوش أو إصابات بالإضافة الي الاستمصار مع حالة السيارة مع قبل الزبون إذا كان بها مشاكل مخفيه (غير مرئية) ثم تنتهي بأخذ بيانات الزبون ورقم هاتفه للاتصال به لاحقاً وتذكيره بموعد الصيانة الدورية القادمة وحملات الصيانة.

3 وماذا ايضا؟

