

Issue No.
Feb-2015

15

تعلم اليابانية

مع سينسي

كبير ✓

أوكي

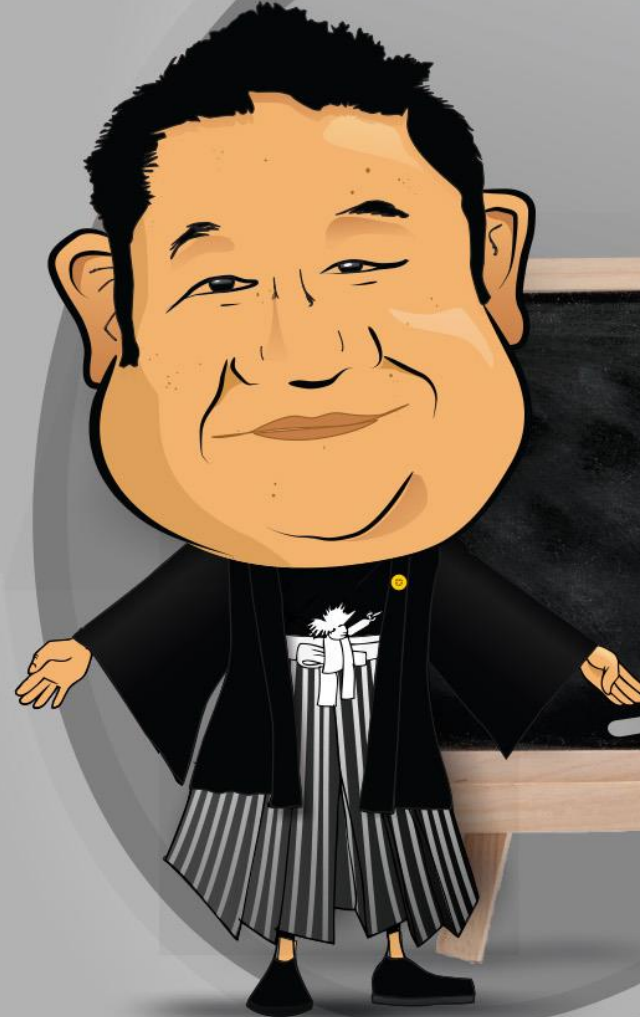
صغير ✓

جى ساي



DO YOU
KNOW?

هل تعلم...؟
مع سينسي



أوكي
大きい
جى ساي
小さい

توزع بالتعاون مع
مجموعة متاهى سنايون وكافى دى روما



TOYOTA

All rights reserved - TOYOTA LIBYA @ 2015

العدد السابق متوفر على:

www.Toyota.ly

تويوتا ليبيا



1 ما هي الخطوات التالية؟



2 بعد ذلك نقوم بتسليم أمر العمل لمسؤول الفنيين والذي يقوم بدوره بتأكيد طلب الزبون والكشف عن احتماليات وجود أعطال أخرى

3 في حال وجود أعطال أخرى هل تقومون بصيانتها مباشرة؟

4 في حال وجود أعمال إضافية فإن مسؤول القطع اللازم، في حال توفر قطع الغيار للتأكد من توفر الصيانت بالزبون لإعلامه بنوع الأعمال الإضافية وتكلفتها والوقت اللازم لإنجازها واعد إذنه مباشرة العمل

5 ماذا يحدث في حال عدم توفر قطع الغيار اللازم للأعمال الإضافية؟

6 أما في حال عدم توفر قطع الغيار يقوم مركز قطع الغيار بتقديم زمن وصولها ثم يتصل استشاري الصيانت بالزبون لإعلامه بوجود أعطال أخرى وتكلفت إصلاحها والوقت المقدر لوصول قطع الغيار وكجزء موعده لإنجاز الأعمال الإضافية في حال اذن بالتصليح