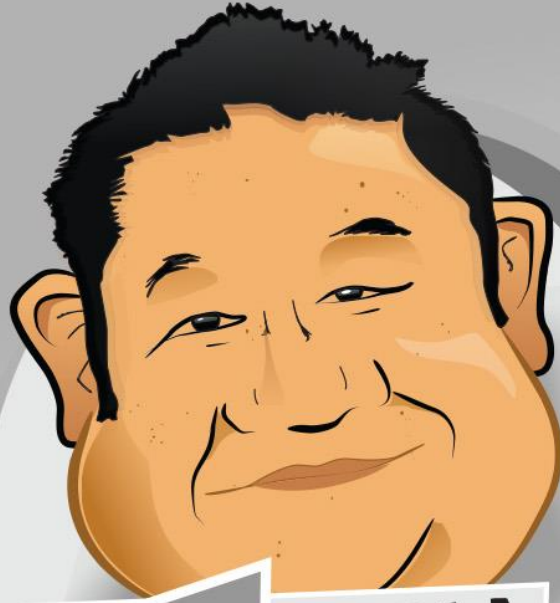


Issue No.
March-2015

16



DO YOU
KNOW?
هل تعلم...?
مع سينسي

 **TOYOTA**

All rights reserved - TOYOTA LIBYA @ 2015

تعلم اليابانية

مع سينسي

ساخن ✓
اتسوي
بارد ✓
ساموي



اتسوي
熱い
ساموي
寒い

الاعداد السابقة متوفرة على:

www.Toyota.ly

تويوتا ليبيا

توزع بالتعاون مع
مجموعة مقاهي سنابون وكافه دي روما



1 ما الذي يميز وكلاء تويوتا المعتمدين لصيانة وإصلاح سيارات تويوتا؟

3 ماذا لو لم يتمكن فريق الدعم الفني بشركت تويوتا ليبيا من إيجاد حل للعطل؟

4 يتم إرسال التقرير الفني لفريق تويوتا باليابان والذي يقومون بدورهم باقتراح حل للعطل.

5 وماذا عن التدريب؟

2 ما يميز الوكلاء هو كفاءة الفنيين مع خبرة وتدريب مستمر إلى جانب المعدات والكتيبات الخاصة لصيانة وإصلاح سيارات تويوتا.

وفي حالة عدم تمكن الفني من معرفة العطل أو كيفية إصلاحه يقوم المشرف بإرسال تقرير فني لإدارة خدمات ما بعد البيع بشركة تويوتا ليبيا والتي بدورها توفر فريق للدعم الفني

6

توفر شركتي تويوتا اليابان وتويوتا ليبيا ش.م.ح عدة برامج للتدريب الفني، منها:
* برنامج التدريب العالمي الخاص بشركة تويوتا، منتهج هذا البرنامج ممتد لمدة أقلها 4 سنوات
* برنامج "اكتشف موهبتك"

* دورات تدريبية خاصة والتي تغطي أنظمة أو إجراء معيّن كالتكييف أو كهرباء السيارة
* دورات الخصائص الجديدة والتي توفر معلومات عن التقنيات الجديدة في موديلات تويوتا