

Issue No.
April-2015

17

تعلم اليابانية

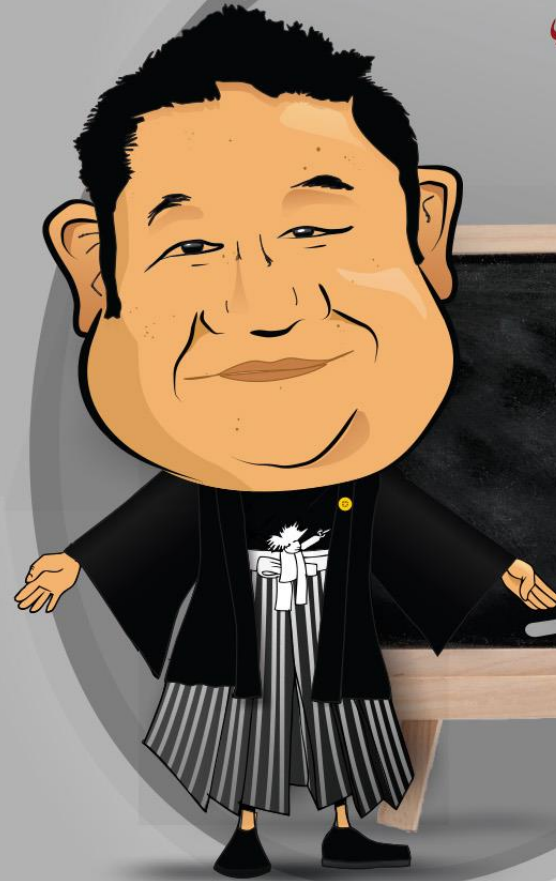
مع سينسي

ممتع ✓

اوموشيروى

مرح ✓

تانوشى



توزع بالتعاون مع
مجموعة مقاهى سنايون وكافى دى روما

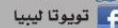


CINNABON
life needs frosting

الاعداد السابقة متوفرة على:

www.Toyota.ly

تويوتا ليبيا



TOYOTA

All rights reserved - TOYOTA LIBYA @ 2015



5

لماذا يطلب من الزبون حجز موعد عند
تواصله مع مركز الخدمة؟

6

لعدة أسباب منها:

- * لتجنب الزبون الانتظار الزائد في أوقات الازدحام، و في هذه الحالة يتم توزيع الوقت على السيارات بالطرق بطريقة سليمة لتتم عمليات الصيانة على أكمل وجه.
- * لتجهيز قطع الغيار اللازمة في حالات الصيانة الدورية.
- * للتنسيق مع جدول الخاص بالفني المختص، في حالات الكشف في التصليحات العامة.

7

و ماذا عن الزبون الذي يأتي بدون موعد؟

8

في حال سماح جدول العمل، يتم التنسيق
للخدمة الفورية، و إلا يتم حجز موعد

1

كيف يتم استقبال الزبون في مركز
الخدمة بالوكيل؟

2

يستقبل استشاري الخدمة الزبون بموعد أو
بدون موعد بالترحيب به واستلام السيارة بعد
المشي حولها واخذ البيانات اللازمة

3

و كيف يتم حجز الموعد؟

4

يتم حجز موعد بالتواصل مع الوكيل و توضيح نوع الخدمة
المطلوبة حيث يقوم استشاري الخدمة بعرض موعد يناسب
مع الزبون و جدول العمل الخاص بمركز الخدمة