

Issue No.
August-2015

19



عدد خاصه
مع مسابقه
وجوائز قيمه

DO YOU

KNOW?

هل تعلم...؟

مع سينسي

 TOYOTA

All rights reserved - TOYOTA LIBYA @ 2015

تعلم اليابانية

مع سينسي



الاعداد السابقة متوفرة على،

www.toyota.ly

تويوتا ليبيا

TOYOTA MOTOR CORPORATION
A521 2501 71510 1
223035 0078 LIBYA
JTB8E40K8 2 2304
03200721
M7

5 دخلوا ولهم مند كاشين بطريقت
تصنيع السيارات كما اند كاشوا
من طريقت الآلات ولهم تجمع
وتلحم السيارات...

1 في ليلة هادئة هز مقر
شركة تويوتا باليابان..

6 ففروا تجربة إحدى السيارات
ليروا حدى تطورها...

3 ليخرج رباتان من
الصحن الفضائى

2 انفجار كبير..

7 ولهم فى جولة بإحدى هذه
السيارات إنتلجى بلهم المطاف
فى سفينة شحن..

BOOMMMMM

9 فقابلوا مسؤول العمليات
بشركة تويوتا ليبيا..

8 لم يتوقع الرباتان أن يجروا هذا
العدد الهائل من السيارات
فى هذه المنطقه من العالم..
ففروا أن يبحثوا عن شخص
ليشرح لهم ماجرت..

LIBYA

4 أعجب الرباتان بالمكان الذي
هبطا فيه وهو مبنى شركة
تويوتا.. ففروا تفقد ما فيه..

عجبا

TOYOTA



18

لا نقلقا.. لقد اخذها ليحري عليها
مجموعة من الفحوصات ..



17

آه.. شخص ما اخذ سيارتنا ..



20

لا .. ولكننا فحوصات اساسية
قبل تسليم السيارة لوكلائنا ..

21
هيا لاريكم
ماذا تفعل بالسيارة
بعد ان نصل الى مقرنا ..



19

هل تعني ان السيارة بها
مشكلة ؟؟



11

انتم تقومون بصناعة
السيارات هنا ؟



13

هل يمكنك ان تخبرنا عن الورقة
التي وجدناها على زجاج السيارة ؟



16

وايضاً هناك كود 521 هو ايضاً
يرمز لليبيا ..



15

آه .. لقد لاحظنا اسم ليبيا على السيارة .



14

تلك الورقة تحمل بيانات
السيارة والمكان الذي ستوجه
إليه ..



10

أهلاً بكم في مقر شركة تويوتا
بالمنطقة الحرة مصراته



12

بالطبع لا.. نحن الموزع الحصري
والوحيد لجميع منتجات تويوتا
لليبيا حيث تقوم باستيراد سيارات تويوتا
من مصانعها المنتشرة في أنحاء
العالم وبيعها عن طريق
وكلائنا المعتمدين
في ليبيا





27

يتم أيضاً الكشف عن تأمين فغل خطأ، المحرك وفحص فولتية البطارية ومروحة التبريد وموائل السيارة.

31

لأننا نهتم بسلامة زائنا، ولأن السيارات التي تأتي بالشحن البحري تكون قد مرتن برحلة طويلة، وهذه الإجراءات التي نقوم بها أساسية في كل وكلاء **تويوتا** حول العالم.

كما ويتم فحص الأجزاء الداخلية للسيارة مثل الأضواء، والمساحات والنوافذ، والتكيب، وصندوق التروس، ونظام حماية السيارة من السرقة لتأكد من أنها تعمل بفاعلية وبدون مشاكل.

28



30

أليست السيارة جديدة وقادمة من المصنع؟

29

لماذا نقومون بكل هذه الفحوصات؟



23

هيا بنا..

22

سأستعرض معكم الآن بعض التفتوحات التي نقوم بها.. هيا بنا إلى مقر فحص ما قبل البيع.

24

لدينا فريق متخصص في الكشف عن السيارات والتأكد من سلامتها.



25

هنا يقوم موظفينا بالكشف على حزام الأمان والأجزاء الداخلية.

26

يتم الكشف عن المركبة من الأسفل للتأكد من عدم تسرب نفود أو زيت وعدم وجود أضرار في السيارة.



40

نقوم بجمع المعلومات من مراكز الصيانة لوكلائنا بالإضافة لتوفير قطع الغيار لكل اموديلات التي نقوم باستيرادها للسوق

38

هنا نقوم بتكثيف قطع الغيار الاصلية لسيارتك تويوتا

39

وكيف تقومون بتحديد قطع الغيار التي تستوردونها؟

41

هل يعني ذلك انكم تقومون بتوفير قطع غيار للسيارات التي لم يتم استيرادها عن طريقكم؟

42

نعم... نحن نقوم بتوفير قطع الغيار لجميع زبائن تويوتا

32

الآن كما ترون بعد الكشف تسلم السيارات إلى شركة الشحن التي تقوم بتوصيلها إلى الوكلاء

33

هل توفرين السيارات فقط؟

34

بالطبع لا...

نحن نقوم أيضاً بتوفير قطع الغيار والتدريب والدعم الشامل لوكلائنا

35

والآن لنذهب لزيارة قسم قطع الغيار

37

الآن سأعرفكم على أحد المسؤولين على قسم قطع الغيار

36

هيا بنا

مساهمة مع شركة تويوتا ليبيا في بناء ليبيا الجديدة
تم إطلاق هذا البرنامج التدريبي لإتاحة الفرصة
للخريجين الجدد مع معاهد وكليات التقنية لتساب
المهارات والمعلومات الأساسية في مجال صيانة
السيارات بالإضافة للمواد الأساسية الأخرى كاللغة
الإنجليزية والحاسوب وكتابة التقارير الفنية.

51



53 يتم ذلك بالتنسيق مع
معاهد وكليات التقنية



55 بالطبع لا
هؤلاء الطلبة من مختلف
مدن ليبيا أحييت



50 هل يمكن ان تعطينا معلومات
عن هذا البرنامج ؟



54 وهل تختارون الطلبة
من مدينة معينة ؟



43 أثناء حديث الروبوتات مع مسؤول قطع الغيار من عدد
من الطلبة من أمام مختبر قطع الغيار

44 من هؤلاء ؟

45 آه هؤلاء طلبة يتدربون في شركتنا
ضمن برنامج تدريبي يطلق عليه
اسم إكتشف موهبتك

46 إكتشف موهبتك ؟

47 سأتحدثكم للمدير المتشرف
على هذا البرنامج

49 مرحباً أنا المدير المسؤول عن
برنامج إكتشف موهبتك
كيف يمكن ان أخدمكم ؟

48 هيا بنا

56 جميلة أو نسمع بأه شركة تويوتا ليبيا تساهم في بناء ليبيا بتقديم برنامجها التدريبي (اكتشاف موهبتك) ولكه هل هناك دورات اخرى تقام في مركز التدريب

57 نعم هناك أيضا برامج تدريبية لتحسين مهارات الفنيين التابعيه لوكلائنا المعتمدين مع بينها تيم 21

58 هيا بنا ... سأعرفكم بمدير مركز التدريب ليوضح لكم أنه مع هذا البرنامج

59 أهلاً ومرحباً أنا مدير مركز التدريب

60 ماذا تعني تيم 21 ؟

61 تيم 21 تعني التدريب الفني لاختراف ميكانيكا السيارات ويهدف لتحسين مهارات الفنيين وامدادهم بأحدث المعلومات والتقنيات التي تستخدم في صناعة السيارات وهو مقسم لعدة مستويات

62 وما هي هذه المستويات ؟

63 المستوى الاوول فني تويوتا وبعثم بتدريب الفنيين المبتدئين

63 المستوى الثاني فني متقدم وبعثم بتطوير مهارات التصليحات العامة وعمرة المحرك

المستوى الثالث فني مشيخ وبعثم بتطوير مهارات كشف الاعطال وإصلاحها

64 وكيف ينتقل الفني من مستوى لآخر ؟

65 ينتقل الفني من مستوى الى اخر بعد اجتيازه لإمتحانات معدة من قبل شركة تويوتا ويتحصل بعد ذلك على شهادة معتمدة من شركة تويوتا الأم





71

خمسة وكلاء في اربعة مدن!

كما ترون الاله فضيلة وكلاننا منتشرة في ربوع ليبيا في طرابلس: شركة العربي المميز. شركة السراب وشركة محركات دلتا وفي مصراته وزليتن: شركة المسار المتحد 70 وفي البيضاء شركة ماس.



73 لننطلق

72 حاليا خمسة فقط ولكننا بصدد الانتشار في مدن اخرى لنصل لعدد اكبر منه الزبائن. لننطلق الاله لشركة العربي المميز للسيارات. لأبيكم طريقة العمل داخل وكلاننا المعتمدين



67

سيرافقكم مدير إدارة شبكة تطوير الموزعين في هذه الجولات



66

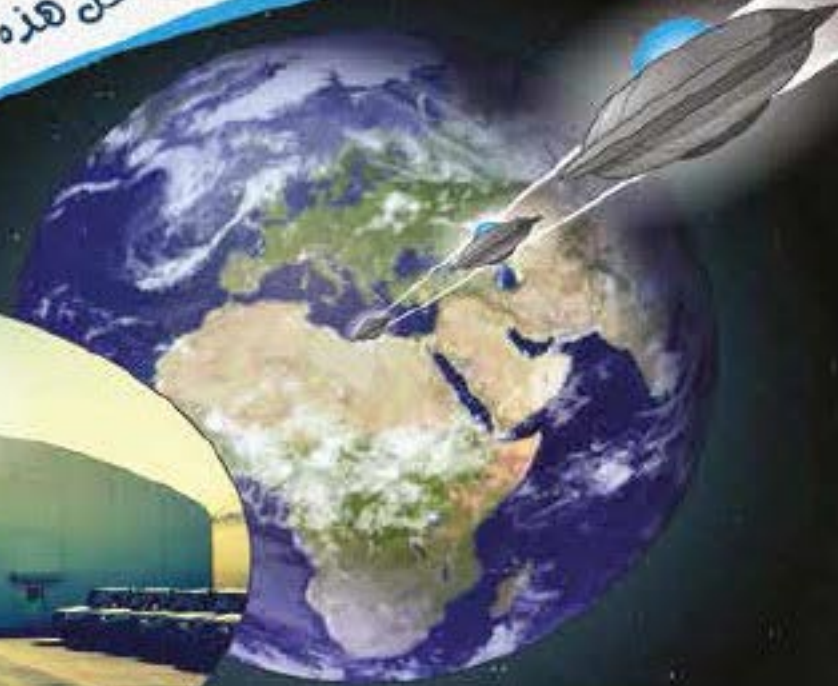
شكراً على كل هذه المعلومات هل يمكنك ان ناعدنا في جولات لاعد وكلانكم المعتمدين ؟

68 اهلا بكم انا مدير شبكة تطوير الوكلاء في البداية اريد ان اعدكم في جولات لكل موزعيننا ولكن لا اظن ان الوقت يسمح



69

لا تقلق يمكننا حل هذه المشكلات



كوكبة

تعلم اليابانية

مع سينسي

こんにちは
お元気ですか。

はじめまして

ありがとう

おはようございます

こんにちは

さようなら

おやすみなさい

また明日

ごめんなさい

新しい

嬉しい

こんにちは

أو قينكي ديسه كا

هاجيمي ماشتي

أريقاتو

او هايو قوز اي مصه

كون بان وا

سايونارا

اويا سومي ناساي

ماتا اشتا

كومينا ساي

آتاراشي

اوريشي

مرحباً

كيف الحال

سعيد بلقائك

شكراً

صباح الخير

مساء الخير

مع السلامة

تصبح على خير

أراك غداً

آسف

جديد

سعيد

مسابقة سلسلة

هل تعلم...؟
مع سينسي

ارسل رسالة قصيرة تحتوي على اسمك والاجابة عن السؤال التالي
الى هذا الرقم 0916999054 لتحصل على فرصة الفوز بواحد
منه ثلاث هواتف Samsung Galaxy

آخر موعد لأرسال الاجابات 2015\9\15

ماهي الخدمات التي يقدمها وكلاء تويوتا المعتمدين؟

- 1- خدمات المبيعات
- 2- خدمات الصيانة
- 3- خدمات قطع الغيار
- 4- كل الاجابات السابقة

